

## İYİ İHTİMALLERİN SİGORTASI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Başvuru formunun ekinde yer alan ve en az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### Teminatı Veren Sigortacının;

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
 Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
 İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
 E-Posta Adresi : musteriler@avivasa.com.tr Ticaret Sicil Numarası : 27158  
 Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11 MERSİS Numarası : 0306005065600012

### B. TEMİNATLAR

#### Vefat Teminatı:

İşbu ana teminat konusu, poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca sigortalının vefat etmesi riskine karşı Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı teminat tutarı kadar teminat verilmesidir.

#### Kaza Sonucu Vefat Ek Teminatı:

İşbu ek teminat konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalı iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu vefat etmesi riskine karşı Türk Ticaret Kanunu ve Ferdi Kaza Sigortası Genel şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı teminat tutarı kadar teminat verilmesidir. Kaza Sonucu Vefat teminatı seçime bağlı teminat olup seçilmesi koşuluyla kaza sonucu vefat gerçekleştiği takdirde, vefat teminatı ile birlikte hak kazanılır. Kaza Sonucu Vefat teminatı poliçe düzenlenmeden önce isteğe bağlı olarak verilir ve poliçe düzenledikten sonra değiştirilemez. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları tedavi giderlerinin ödenmesi sigorta kapsamı dışındadır.

#### Yaşam Teminatı:

İşbu ek teminat konusu, sigorta süresi sonunda, tüm primlerin ödenmiş olması şartıyla, sigorta süresince ödenen toplam prim tutarı kadar karşılığının, sigortalıya geri ödenmesidir. Sigorta süresi sonunda, poliçe süresi içinde vefat teminatı kapsamında bir tazminat ödemesi yapılmamışsa ve/veya poliçe fesih edilmemişse veya cayılmamış ise ilgili prim tutarı sigortalıya ödenir.

### C. KESİNTİLER

Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan poliçesini, poliçenin 1. yılından sonra sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Sigortadan ayrılma durumunda, matematik karşılığı üzerinden kesinti yapılmakta olup; yapılacak kesinti-hakediş oranları, yıllar itibari ile yandaki tabloda yer almaktadır.

\*12 yıldan uzun poliçelerin, sigorta süresi tamamlanmadan sonlandırılması durumunda, primlerin tamamı iade edilemeyecek olup, primlerin o tarihteki ayrılma değeri (iştirah değeri) üzerinden ödeme yapılacaktır. Sigortadan ayrılma değeri (iştirah değeri), 162 numaralı Tarife Teknik Esaslarında belirtilmiştir.

### D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler, vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda vergi uzmanına, mali müşavire veya sigortacıya danışılabilir.

### E. GENEL BİLGİLER

1. Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

2. Sigortalının vefatı ya da kaza sonucu vefatı halinde, tazminat talebinin değerlendirilmesinin ardından tazminatın ödenmesine karar verilmesi halinde, poliçe üzerinde yazılı olan teminat tutarı poliçe üzerinde belirtilen lehtara, lehtar belirtilmemiş ise sigorta ettirenin kanuni varislerine miras payları oranında ödenir.

3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

4. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

Sigorta Yılı	Kesinti Oranı	Hak Ediş Oranı
12. Yıl ve sonrası*	%0	%100
11. Yıl	%10	%90
10. Yıl	%20	%80
9. Yıl	%30	%70
8. Yıl	%40	%60
7. Yıl	%50	%50
6. Yıl	%60	%40
5. Yıl	%70	%30
4. Yıl	%80	%20
3. Yıl	%90	%10
2. Yıl	%95	%5
1. Yıl	%100	%0

5. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlar.
6. İleride oluşabilecek anlaşmazlıkları önlemek için, sigorta ettiren/sigortalı tarafından prim ödemelerinde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi alınması gerekir.
7. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru ve eksiksiz cevap verilmesi gereklidir. Aksi takdirde, sigortacı tarafından tazminat ödemesi yapılmayabilir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır.
8. Primlerin vadesinde ödenmemesi durumunda, Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel şartlarının ilgili hükümleri uygulanır.
9. Sigortaya giriş yaşı 18 -53 yaş aralığı olup, poliçe süresi ile yaşın toplamı 65'i geçemez.
10. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi; Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Özel Şartları ve Hayat Sigortalı Yönetmeliğinde yer almaktadır.

#### F. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Riskin gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.
2. Sigortalı yenilemeler de dahil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebi ile üç yıldan önce gerçekleşmiş ise de sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir. Yaşama ihtimaline karşı yapılmış sigortalarda lehtar belirtilmemişse sözleşmenin sigortalı lehine yapıldığı kabul olunur.
4. Sigortalının hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması gerekir. Menfaatin, sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması halinde sözleşme geçersiz hale gelir, hiçbir şekilde sigorta tazminatı ödenmez. Sadece sigorta ettirene ayrılma değeri ödenir.
5. Riskin gerçekleştiği öğrenildiğinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte bu formda adres ve telefonları yer alan sigortacıya gecikmeden tazminat başvurusunda bulunulması gerekir.
6. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatı alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçısına ödenir.
7. Poliçenin süresi sonunda yaşam tazminatına hak kazanılabilmesi için; o güne kadar tüm primlerin ödenmiş olması gerekir. Yaşam teminatı tutarı ödenen primlerin toplam tutarıdır. "Kesintiler" başlığında yer alan hususlar saklıdır.
8. Poliçe prim ödemedi muaf durumdayken (tenzil) poliçenin süresinin dolması halinde, süre sonu statüsüne geçer. Yaşam teminatı için prim ödemedi muaf (tenzil) anında hesaplanan matematik karşılık, tenzil statüsüne geçilen poliçe ayının, toplam poliçe ayına oranıyla, sigortalı hayatta ise, sigorta süresi sonunda ödenir.
9. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanasımına uğrayan tutarlar, zamanasımı tarihini izleyen Haziran ayının on beşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dahilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.
10. Vefat ve kaza sonucu vefat halinde; sigortacı tarafından talep edilen belgelere, poliçeden ve sigortacının internet sitesinden ([https://www.avivasa.com.tr/i/assets/pdf/hayat\\_vefat.pdf](https://www.avivasa.com.tr/i/assets/pdf/hayat_vefat.pdf)) ulaşılabilir.

#### G. DİĞER BİLGİLER

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak anlaşmazlıklarda Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulabilir. Ayrıca anlaşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı: Sözleşme, ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. Uygulanıyorsa Kar Payı Oranı: Sözleşme, kar payına konu teşkil etmemektedir.

#### H. ŞİKAYET BİLGİ VE CAYMA TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimini için sigortacıya ilişkin bilgiler alanındaki yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

<b>Sigorta Ettiren</b>
Adı-Soyadı/Unvanı : _____
Tarih : __/__/__
İmza :

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.