

## BES BİRİKİM GÜVENCESİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.  
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Tel No : 444 25 25

#### 2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
Tel Numarası : (0216) 633 33 33  
Faks Numarası : (0216) 634 38 88  
İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-posta Adresi : musterier@avivasa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

### B. TEMİNATLAR:

#### 1. Vefat Teminatı:

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ilgili kişilere öder.

#### 2. Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı:

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir. Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

#### 3. Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Ek Teminatı:

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet ek teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki "Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan, "Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

### C. VERGİ UYGULAMASI:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## BES BİRİKİM GÜVENCESİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### D. GENEL BİLGİLER:

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli artırılabilir.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
9. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde gün esaslı iptal yapılır.
10. İşbu sigortanın tenzil, iştirak değerleri ve matematik karşılığı yoktur.
11. Yaş aralığı 18-60 olan tüm gerçek kişiler sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortadan faydalanma üst yaş limiti 65'tir. Sigorta ettirenin aksi bildirimini olmadığı sürece Sigortalı 65 yaşına kadar (65 yaş dahil) yıldönümünde otomatik yenilenebilir.
12. Poliçeniz, yenileme tercihinize göre poliçe bitiş tarihinde sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde yenilenecektir.
13. Üstlenilen risk için alınan prim risk primini ifade eder.
14. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Hayat Sigortalı Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Yenilemeler de dahil olmak üzere en az 3 yıldan beri devam eden bir sigortada, bu süre geçtikten sonra sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigorta bedelinin tamamı, ilk 3 yıl içerisinde ise ödeme yapılmaz. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.
6. İlgili teminatlara göre istenecek olan belgeler aşağıda yer almakta olup, gerekli olan belgeler riskin gerçekleştiği andan itibaren bu dokümanın "Ödemenin Yapılması" bölümünde bildirilen bekleme süresinin dolması itibarıyla sigortacıya teslim edilmelidir.

## BES BİRİKİM GÜVENCESİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

7. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

### Vefat Halinde İstenecek Belgeler:

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise; Hastalıkla ilgili tüm tıbbi belgeler (yapılan tüm tahlil, tetkik sonuçları, doktor/epikriz raporu var ise; ameliyat ve patoloji raporları),
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise; Cumhuriyet savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise; resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehtara ait kimlik fotokopileri
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler

### Kaza Sonucu Tam Veya Kısmi Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinden alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Tazminata konu olan maluliyet durumunun geçirilmiş olan kaza ile ilişkisini belirten ayrıntılı dr. raporu,
- Tazminata konu olan kazanın meydana geliş şeklinin ve tarihinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

### Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Halinde İstenen Belgeler:

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği, devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinden alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya aslı gibidir onaylı sureti,
- Maluliyete neden olan hastalık ile ilgili takip eden hekiminden hastalığın ilk teşhis tarihinin belirtildiği ayrıntılı doktor/epikriz raporu, hastalığa ilişkin tüm tetkik sonuçları ile varsa ameliyat/patoloji raporu
- Maluliyete neden olan hastalığın ne zaman başladığı ve tedavi tarihlerinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Sağlık karnesinin kullanılan herbir sayfasının okunaklı fotokopisi ya da SGK kurumundan alınacak sağlık karnesi kayıtlarına ait ayrıntılı döküm,
- Kimlik fotokopisi.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

## BES BİRİKİM GÜVENCESİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### F. İSTİSNALAR:

Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

#### **Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Kaza sonucu tedavi masrafları veya giderlerin ödenmesi sigorta kapsamı dışındadır.
- Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan sözleşme düzenleme tarihinde sigortalı tarafından bilinen durumlar.
- Tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros vb faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen maluliyet durumu,
- Salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan maluliyet durumu.

### G. DİĞER BİLGİLER:

**1.** AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

**2. Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.

**3. Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.

**4.** 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

### H. ŞİKÂYET, BİLGİ VE CAYMA BİLDİRİMİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimini için aşağıda yazılı adres, telefon, faks ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
Tel Numarası	: (0216) 633 33 33
Faks Numarası	: (0216) 634 38 88
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-posta Adresi	: musteri@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No	: 27158
MERSİS No	: 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.