

**BES KORUMALI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:**

**1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentenize ilişkin bilgiler poliçeniz üzerinde belirtilmektedir.**

**2. Teminatı veren Sigortacının;**

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-posta Adresi : musterii@avivasa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

**B. TEMİNATLAR:**

Aşağıda sıralanan teminatların bazıları sigorta poliçenizde bulunmayabilir. Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve poliçe özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

**1. Vefat Teminatı:**

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ilgili kişilere öder.

**2. İstemsiz İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatları:**

İşbu ek teminatların konusu, sigorta süresi içinde sigortalının çalışma statüsüne bağlı olarak istem dışı işsiz kalma ya da kaza veya hastalık nedeniyle geçici işgöremezlik ya da hastanede yatma hallerinin gerçekleşmesi sonucu Sağlık Sigortası ve Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen ve sözleşmeye istinaden yapılması gereken ödemelerin azami Tazminat Tutarı ve süresi ile sınırlı olmak üzere teminat verilmesidir. İşbu ek teminatlar için olay tarihi, yukarıda tanımlanan haller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetme ya da kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane hali nedeniyle geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetme tarihidir. Sigortalı, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nun 4 (a) maddesine dahil olan “hizmet akdi ile bir veya birden fazla İşveren tarafından çalıştırılanlar” (SSK’lı) veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamında olmalıdır. Ayrıca sigortalının istem dışı işsizlik teminatından yararlanabilmesi için aynı İşverenle aynı İşyerinde minimum altı ay (180 gün) aralıksız olarak çalışmış olması ile Türkiye İş Kurumu’ndan her ay işsizlik tazminatı almaya hak kazanmış olması gerekmektedir. Sigortalının, bir İşyerinde çalışırken herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın İşini kaybetmesi halinde, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde Bireysel Emeklilik Sözleşmesine ait aylık katkı ödemelerine devam edebilmesi için hak sahiplerine ödenir.

Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik süresi için sigortacının herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun (“Kanun”) 4’üncü madde a bendine dahil olan “hizmet akdi ile bir veya birden fazla İşveren tarafından çalıştırılanlar” veya Kanunun Geçici 20’nci maddesinin 1’inci fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamında olanlar ile Kanunun 4’üncü madde b bendine dahil olan “hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar” (serbest meslek sahibi) veya Kanunun 4’üncü madde c bendine dahil olan “ kamu idarelerinde çalışanlar” kapsamında olanlar (devlet memuru) Geçici İş Göremezlik Teminatı’ndan yararlanabilir.

Gündelik Hastane Teminatı’ndan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3), ve 4 (b) (4) maddesine dahil olan “Hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar” (serbest meslek sahibi) veya 5510 sayılı kanunun madde 4 (c) (1), ve 4 (c) (2) maddesi kapsamında “Kamu idarelerinde” çalışanlar statüsünde olanlar (Devlet memuru) ile SSK’lı ve Özel Emekli Sandığı kapsamında olmayan kişiler (ev hanımı, öğrenci vb.) yararlanabilecektir. Sigortalının, hastaneye yatması durumunda, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde Bireysel Emeklilik Sözleşmesine ait aylık katkı ödemelerine devam edebilmesi için hak sahiplerine ödenir.

Gündelik Hastane Tazminatı; Kaza veya hastalık sonucu 7 günden uzun süren yatarak hastane tedavilerinde tazminat ödemesi kapsayan bir

## BES KORUMALI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

teminatıdır. Kaza veya Hastalık sonucu Gündelik Hastane Teminatı'ndan SSK'lı, Bağkur'lu veya devlet memuru (SGK) statüsü dışındaki hak sahipleri yararlanabilmektedir. İş akdinin süreli olduğu meslekler için sigortaya giriş ve yenileme yapılmaz.

5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılma, önerilen görevin kabul edilmemesi, hamilelik veya eş rızasının bulunmayışı, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu, sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik, sigortalının kendisi, hısımsı ve akrabalarının işveren tüzel kişi, ortak veya yönetici olmaları, işsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket satışı veya birleşme kaynaklı olması, sigorta kapsamı dışındadır. İşsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez.

### C. VERGİ UYGULAMASI:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### D. GENEL BİLGİLER:

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli artırılabilir.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
9. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde gün esaslı iptal yapılır.
10. Yaş aralığı 18-60 olan tüm gerçek kişiler sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortadan faydalanma üst yaş limiti 65'tir.
11. İşbu poliçe, sigorta ettirenin aksi bildiri olmadığını sürece yıldıönümünde otomatik yenilenecektir.
12. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sigortalının istemdişi işsiz kalması, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremez olması ve kaza veya hastalık sonucu hastaneye yatması hallerinde azami tazminat süresi ve azami tazminat tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla, sigortalıya bu hallerinin devam ettiği her bir ay için aylık tazminat tutarı kadar ödeme yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına aylık tazminat tutarının 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.
3. İstemdişi işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları ile ilgili rizikonun gerçekleşmesi durumunda yapılacak aylık tazminat tutarları poliçe üzerinde belirtilir. Aylık tazminat ödemelerinin süresi sigortalının teminattan yararlanma durumunun devam ettiği süredir. Bu süre müteakip en fazla altı ay ve sigortalılık süresi içinde toplam aylık ödeme sayısı 12 adet ile sınırlandırılmıştır.
4. İstemdişi işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları kapsamında sözleşme üzerinde yer alan muafiyet süresi; süresi sonunda yenilenenler hariç, bu teminatların işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmelerinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken 90 gün olan süreyi, bekleme süresi; işsizliğin, geçici işgöremezliğin ya da gündelik hastane halinin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken İstemdişi İşsizlik ve Geçici İşgöremezlik Teminatları için 30 gün; Gündelik Hastane Tazminatı Teminatı için 7 gün olan süreyi ifade eder.

## BES KORUMALI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

5. İki işsizlik süresi arasında altı ay (180 gün) aynı işyerinde aynı işverenle aralıksız olarak çalışmış olma şartı yerine getirilmiş ise, takip eden işsizlik durumunda bekleme süresi uygulanmaz.
6. Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatlarına ikinci kez hak kazanılabilmesi için aşağıda belirtilmiş olan hak ediş sürelerinin tamamlanmış olması gerekmektedir:
- İkinci kez hasar talebinde bulunulan olay, hasarı ödenen bir önceki olaydan farklı bir sebebe bağlı ise en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla 1 aylık (30 gün) dönemin geçmesi gerekir.
  - İkinci kez hasar talebinde bulunulan olay, hasarı ödenen bir önceki olay ile aynı sebebe bağlı ise en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla altı aylık (180 gün) dönemin geçmesi gerekir.
7. İki geçici işgöremezlik dönemi arasında geçici işgöremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden geçici işgöremezlik dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.
8. İki gündelik hastane dönemi arasında gündelik hastane halinin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden gündelik hastane dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.
9. İlgili teminatlara göre istenecek olan belgeler aşağıda yer almakta olup, gerekli olan belgeler riskin gerçekleştiği andan itibaren bu dokümanın "Ödemenin Yapılması" bölümünde bildirilen bekleme süresinin dolması itibarıyla sigortacıya teslim edilmelidir.

### Vefat Halinde İstenecek Belgeler:

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise; Hastalıkla ilgili tüm tıbbi belgeler(yapılan tüm tahlil-tetkik sonuçları, doktor/ epikriz raporu var ise; ameliyat ve patoloji raporları),
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise Resmi Kaza Tespit Tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehtara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

### İSTEMDİŞİ İŞSİZLİK

Sigortalı tarafından durumu ve talebi anlatan imzalanmış başvuru mektubu, işten çıkarma yazısı, Nüfus Cüzdanı fotokopisi, Çalışma Belgesi (ayrıldığı firmadan çalıştığı süreyi de gösteren belge), İşsizlik Kurumu'na kayıt olunduğuna dair belge, ilgili kurum (SGK) tarafından verilen tazminat ihbarı, her bir aylık ödeme öncesinde, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından işsizlik tazminatının ödeme belgesi, eski işverenin imza sirküsü ve bordro, gerekli olduğu takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

### KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GEÇİCİ İŞGÖREMEZLİK

Sigortalı tarafından durumu ve talebi anlatan imzalanmış başvuru mektubu, bağlı olduğu kurumdan temin edilen çalışma belgesi, bağlı olduğu odadan Faaliyet Belgesi, Nüfus Cüzdanı fotokopisi, Resmi Kaza Tespit Tutanağı (Polis Raporu, Mahkeme Raporu), çalışmama süresini gösteren tıbbi rapor (devlet hastanesinden), Sosyal Güvenlik Kuruluşları tarafından verilen sosyal güvenlik tazminatlarının belgeleri, her bir aylık ödeme öncesinde, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından geçici işgöremezlik sigorta bedeli ödemesinin belgesi, gerekli olduğu takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

### KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GÜNDELİK HASTANE

Sigortalı tarafından durumu ve talebi anlatan imzalanmış başvuru mektubu, Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilecek sağlık kurulu raporu, kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu), hastaneye yatırıldığına ilişkin belge, her bir aylık ödeme öncesinde hastaneye yatırıldığının teşvikini gösteren belge, gerekli olduğu takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

10. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortanın o andaki matematik karşılığını öder. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
11. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
12. İşsizlik tazminatı başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
13. Riskin gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

## BES KORUMALI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

14. Riskin gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

15. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### F. İSTİSNALAR:

Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel Şartları'na tabidir. İstem dışı İşsizlik, Geçici İşgöremezlik Teminatları ile ilgili istisnalar Borç Ödeme Sigortaları Genel Şartları'na tabidir. Sigortalı çalışan, işveren ile iş sözleşmesini karşılıklı anlaşma (ikale) yoluyla veya ikale sözleşmesi ile çalışma durumunun sonlanması durumlarında tazminat ödenmez.

#### **İstem dışı işsizlik teminatı için Genel Şartlar'da belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik süresi,
- Muafiyet süresi içinde gerçekleşen işsizlik,
- Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,
- Sigortalının işverenle anlaşarak işten ayrılması,
- Sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
- İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
- Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
- Sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
- Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,
- İşsizlik halinin yurtdışında gerçekleşmiş olması.

#### **Geçici İşgöremezlik Teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici işgöremezlik,
- Amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros vb. faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici işgöremezlikler,
- Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan işsizlik ya da geçici işgöremezlik,
- İsteğe bağlı cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici işgöremezlik,
- Doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Bekleme süresini geçmeyen geçici işgöremezlik.

#### **Günlük Hastane Teminatı için Genel Şartlar'da belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
- İntihar veya intihar girişimi,
- Sigortalının akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri,
- Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
- Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
- Normal hamilelik, doğum veya düşük,
- Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
- Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
- Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
- Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar,
- Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları,
- İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi,
- Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

## BES KORUMALI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

**G. DİĞER BİLGİLER:**

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.
4. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

**H. ŞİKÂyet, Bilgi ve Cayma Bildirimi Talepleri:**

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikâyetler ve cayma bildirimini için aşağıda yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-posta Adresi	: musterit@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No	: 27158
MERSİS No	: 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.