

## AVANTAJ PLUS FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER****1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin;**

Ticaret Unvanı : Odea Bank A.Ş.  
Adresi : Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli / İstanbul  
Tel No : 444 8 444

**2. Teminatı veren Sigortacının;**

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12  
Ümraniye 34768 İstanbul  
Tel. Numarası : (0216) 633 33 33  
Faks Numarası : (0216) 634 38 88  
İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-Posta Adresi : musteriler@avivasa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

**B. SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLAR:**

Avantaj Plus Ferdi Kaza Sigortası; sigortalıyı kaza sonucu meydana gelecek tedavi masrafları, sürekli sakatlık ve yaşam kaybı durumlarında Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alan bir sigortadır. Kaza tabirinden maksat, ani ve harici bir olayın etkisi ile sigortalının iradesi dışında ölmesi veya cismani (bedenen) bir arızaya maruz kalmasıdır.

**1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı**

İşbu teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının vefat etmesi riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir.

**2. Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı**

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir.

Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

**3. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Ek Teminatı**

İşbu ek teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın sonucu, kaza gününden itibaren bir sene zarfında oluşacak doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastane ve diğer tedavi masraflarına (nakil ücretleri hariç) karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. Sigortacı, sözleşmede işbu ek teminat için tespit olunan meblağa kadar, fatura ve doktor raporu ile belgelenmek şartıyla poliçedeki limitler dahilinde öder.

**C. GENEL BİLGİLER:**

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

**1.** Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

## AVANTAJ PLUS FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Sözleşme kurulmadan önce, sigortalının kendisi ile ilgili sorulara ve onaylara doğru cevap vermesi gereklidir. Bu yükümlülüğünün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
5. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde gün esaslı iptal yapılır.
6. Yaş aralığı 18-65 olan tüm gerçek kişiler sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortadan faydalanma üst yaş limiti 65'tir (65 yaş dahil). Poliçeniz, yenileme tercihinize göre poliçe bitiş tarihinde sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde yenilenecektir. Yenilemelerde poliçede maluliyet tazminatı ödenmemişse yenileme yapılabilecektir.
7. İşbu sigortanın prim ödemesinden muaf sigorta (tenzil), sigortadan ayrılma (iştirah) değerleri ve matematik karşılığı yoktur.
8. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

**Sigorta Kapsamındaki Durumlar:**

- Trafik kazaları,
- Ani ve harici hareketler, darbeler,
- Düşme,
- Ani ve beklenmedik şekilde ortaya çıkan gazların teneffüsünden oluşan zehirlenmeler,
- Yanıklar, ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopması,
- Bir hayvan tarafından ısırılma, her türlü böcek sokması,
- Kapkaç sonucunda meydana gelen yaralanmalar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
- Amatör olarak yapılan sporlar (futbol, basketbol) neticesinde meydana gelen durumlar,
- Deprem sonrası yaralanmalar,
- Ek prim ile sigorta kapsamına alınmış ise, amatörce yapılan tehlikeli sporlar (dalış, kayak ve dağcılık) sonucu oluşan zararlar.

**Sigorta Kapsamı Dışındaki Durumlar:**

- Her çeşit hastalıklar ve bunların sonuçları,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza sonucunda ortaya çıkmadığı takdirde, sühnetin (hava sıcaklığı) donma, güneş çarpması ve konjestiyon (kan hücumu) gibi tesirleri,
- Hangi akıl ve ruh hali olursa olsun, intihar veya intihara teşebbüs,
- Aşıkâr sarhoşluk, sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği durumda uyuşturucu madde kullanmak, ilaç ve zararlı madde alımı,
- Sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua uygulamasının tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
- Harp, isyan mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç karışıklıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- Sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vb. vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

## AVANTAJ PLUS FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

- Dağcılık, kar ve buz üzerinde yapılan her türlü spor (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- Her çeşit spor karşılaşmalarıyla sürat ve mukavemet yarışları,
- Havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş,
- Sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
- Ek prim ile sigorta kapsamına alınmış ise, amatörce yapılan tehlikeli sporlar (dalış, kayak ve dağcılık) sonucu oluşan zararlar.

**Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatının Kapsamadığı Durumlar:**

- Sigorta kapsamına giren bir kaza sonucu oluşmayan tüm giderler,
- Resmen ilan edilmiş olan salgın hastalıklar ve karantina,
- Kanuni bir aşılama (tüp bebek), kısırlık tedavisi, iktidarsızlık, kısırlıkla ilgili tüm tetkik ve giderler ile doğum teminatı kapsamı dışındaki tüm aile planlama yöntemi giderleri,
- AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıkların tedavileri, zührevi hastalık tedavileri,
- Her türlü estetik ameliyatlar, refraksiyon kusurlarına yönelik müdahaleler, yüzeysel bacak varisi tedavisi, estetik amaçlı aşı ve enjeksiyonlar, kaplıca kürleri, çamur banyoları, şifa kürleri, diyet, jimnastik salonları, zayıflama merkezleri vb. konularla ilgili giderler,
- Alkol, kolonya, her türlü sabun, şampuan, saç solüsyonu, diş macunu, termometre, buz kesesi, sıcak su torbası, tatlandırıcı, gözlük camı ve çerçevesi, lens ve lensle ilgili giderler, ıslatma cihazı, tekerlekli iskemle vb. yardımcı tıbbi malzeme giderleri,
- Poliçe öncesi var olan maluliyet veya hastalığın gerektirdiği ameliyat, tedavisi mümkün olmayan veya periyodik olarak devamlılık gösteren hastalıklar, doğuştan gelen hastalık veya sakatlıklar, alerji tedavisi (immunoterapi), akupunktur,
- Ruh ve sinir hastalıkları, psikoterapi, psikiyatrist ve psikolog giderleri ile danışmanlık hizmeti, geriatrik tedavi,
- Sanatoryum, prevaryontüm, huzurevi vb. uzun süreli bakım sağlayan kuruluşlardaki hizmet ve tedavi giderleri, özel hemşire, sağlık kuruluşlarındaki telefon giderleri, tedavi için gerekli olmayan malzeme vb. idari giderler,
- Check-up giderleri,
- Diş implantasyonu, ortodonti ve ortodontiye bağlı tedaviler, kıymetli madenlerden yapılan kaplamalar ile her türlü tedavisi (kaza sonucunda tabii veya suni sabit dişlerin hasar görmesi durumunda protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının [poliçe teminatının] %10'una kadar ödenebilir),
- Fitik, hemoroit, fissür-fistül, safra kesesi, apandisit, guatr, plenoidal sinüs, herni diskal, myom, polip, yumurtalık kisti, bartolin kisti, varikosel, böbrek taşı, bademcik, geniz eti, kulağa küpe takılması, deviasyon, sinüzit, katarakt, dekolman, menisküs, kronik çıkıklar, poliçe süresi içinde gerçekleşen kaza sonucu hariç her türlü organ nakli ameliyatı ile ilgili giderler,
- Her türlü havadan hasta taşıma giderleri,
- Sigortalının tazminat talebinde bulunurken yaptığı ulaşım ve sigortacı tarafından istenilen belgelerin hazırlanması vb. giderler,
- Bilimselliği kanıtlanmamış tedaviler ile ilgili tüm giderler,
- Her türlü protez tamirleri, ortopedik tabanlık vb. tıbbi malzemeler, organ naklinde vericinin ve organın ücreti,
- Başka bir kuruluş veya üçüncü kişiler tarafından karşılanan (SGK, özel sigorta şirketi, işveren vb.) tedavi masrafları,
- Yurtdışındaki tedavi masrafları,
- Refakatçi ücretleri.

**D. ÖDEMENİN YAPILMASI:**

Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin asıllarının veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshalarının gönderilmesi gereklidir.

**Kaza Sonucu Vefat Halinde İstenecek Belgeler:**

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Gömme izin kağıdı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresinden alınacak vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş gelmiş ise tıbbi belgeler, iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,

## AVANTAJ PLUS FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu vefatı söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap numarası bilgileri,
- Gerekli durumlarda ölüm nedenini açıklayan doktor raporu,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Kaza Sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinden alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Tazminata konu olan maluliyet durumunun geçirilmiş olan kaza ile ilişkisini belirten ayrıntılı doktor raporu,
- Tazminata konu olan kazanın meydana geliş şeklinin ve tarihinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Kaza Sonucu Tedavi Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tedaviye yönelik yapılan harcamaların dökümlü fatura asılları, ilaç kupürleri, reçete,
- Tazminat talebine konu olan rahatsızlığın kaza sonucu meydana geldiğini bildirir ayrıntılı doktor raporu,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Belgelerin aslını ya da onaylı suretlerini aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.**

- Sigortalının kaza sonucu vefatı durumunda tazminat ödemesi kanuni mirasçıların bildireceği hesap numarasına yapılır.
- Maluliyet veya kaza sonucu tedavi masrafları tazminat ödemesi sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır.
- Bir kaza; Vefat ve Daimi Maluliyet Tazminatı'na aynı anda hak kazandırmaz. Ancak Daimi Maluliyet Tazminatı almış bulunan sigortalı, kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortaya ödenmiş bulunan Daimi Maluliyet Tazminatı ile Vefat Tazminatı arasındaki fark ödenir.
- Tedavi Masrafları Tazminatı, Vefat veya Daimi Maluliyet Tazminatı'ndan indirilmez.
- Tedavi Masrafları Teminatı hiçbir şart altında, geçmişten gelen maluliyet, hastalık ve rahatsızlığa ilişkin tedavi vb. giderleri kapsam içine almamaktadır.
- Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte aşağıda adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- Daimi Maluliyet Tazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortaya ödenmiş bulunan Daimi Maluliyet Tazminatı ile Vefat Tazminatı arasındaki fark ödenir.
- Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin,

## AVANTAJ PLUS FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**E. DİĞER BİLGİLER:**

- 1. Sigortacı** tahkim sistemine üyedir.
- 2. Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
- 3. Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.

**H. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:**

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12  
Ümraniye 34768 İstanbul  
Tel. Numarası : (0216) 633 33 33  
Faks Numarası : (0216) 634 38 88  
İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-Posta Adresi : musterim@avivasa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil No : 27158  
MERSİS No : 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.