

## YILLIK (18-70 YAŞ) KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

**Sigortalı Adı ve Soyadı:**

**Kredi Kullananın İletişim Bilgileri\***

Adres:

Cep Telefonu:

İş Telefonu:

Ev Telefonu:

(\* Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler kredi kullanan tarafından kredi kuruluşuna bildirilecektir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

**Katılım Sertifikası/Polichenin Gönderim Yöntemi:**

Yenileme Bildirim Tercih Yöntemi :

Kredinin Vadesi :

Ay

Kredinin Tutarı :

TL

Sigorta Teminat ve Tutar Bilgileri :

Toplam Prim Teklif Tutarı :

Prim Tahsil Yönetimi :

Prim Ödeme Periyodu :

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Unvanı : Odea Bank A.Ş.

Adresi : Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli / İstanbul

Tel No : 444 8 444

### 2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi : Şaray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12  
Ümraniye 34768 İstanbul

Tel. Numarası : (0216) 633 33 33

İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr

E-Posta Adresi : musteriler@avivasa.com.tr

Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11

Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)

Ticaret Sicil Numarası : 27158

MERSİS Numarası : 0306005065600012

## B. TEMİNATLAR

### 1. Vefat Teminatı:

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ilgili kişilere öder.

## YILLIK (18-70 YAŞ) KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

**2. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Ek Teminatı:**

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir. Kaza sonucu daimi maluliyet ek teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

**C. VERGİ UYGULAMASI**

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

**D. GENEL BİLGİLER**

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli artırılabilir.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
7. İleride doğabilecek birtakım anlaşmazlıkları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu zorunluluğa uyulmaması halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
9. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrasında yapılacak iptallerde iade edilecek iptal primi gün esaslı olarak hesaplanır.
10. İşbu sigortanın prim ödemesinden muaf sigorta, sigortadan ayrılma değerleri ve matematik karşılığı yoktur.
11. Sigortaya giriş yaşı 18-70 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 70 yaşını geçemez.
12. Poliçeniz, yenileme tercihinize göre poliçe bitiş tarihinde sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde yenilenecektir.
13. Üstlenilen risk için alınan prim risk primini, birikim amacıyla alınan prim ise birikim primini ifade eder.
14. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
15. Kredi borcunuzun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında poliçesinin sonlandırılması, devam ettirilmesi veya mevcut poliçesinin iptal edilerek yeni şartlarla yeni poliçe düzenlenmesi ile ilgili talebiniz alınacaktır.

**E. ÖDEMENİN YAPILMASI**

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçalarına ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, **sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder.** Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) belirlemek mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

## YILLIK (18-70 YAŞ) KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

5. Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmezsiniz gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

6. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

**Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gereklidir.**

**Vefat Halinde İstenecek Belgeler:**

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise tıbbi belgeler,
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehtara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinden alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Tazminata konu olan maluliyet durumunun geçirilmiş olan kaza ile ilişkisini belirten ayrıntılı dr. raporu,
- Tazminata konu olan kazanın meydana geliş şeklinin ve tarihinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Belgeleri aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.**

7. Sigortalının vefatı durumunda, tazminat ödemesi; teminat limiti dahilinde kalan kredi borcu tutarı kadar D/M tayin edilen banka şubesine, teminattan artakalan tutar var ise kanuni mirasçılara yapılır.

8. Maluliyet Tazminat ödemesi, kredi tutarı kadar ilgili banka şubesine, teminattan artakalan kısım ise sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır.

9. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

## F. DİĞER BİLGİLER

1. **Sigortacı** tahkim sistemine üyedir.

2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.

3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.

## YILLIK (18-70 YAŞ) KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

- 4.** Odea Bank A.Ş.'den kullanmış olduğunuz krediyi erken kapatmanız durumunda, bu krediye istinaden yaptırmış olduğunuz kredili hayat sigorta poliçenizi iptal ettirmek isterseniz Odea Bank şubenize başvurmanız gerekmektedir.
- 5.** Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasının/poliçeyi mevcut katılım sertifikasının/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren 5 iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
- 6.** Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
- 7.** Katılım sertifikası/poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen katılım sertifikaları/poliçeler içinde geçerlidir.
- 8.** Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda, kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.
- 9.** Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda yenileme bildirimini, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredisi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
- 10.** Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Kredi kullanan dain-i mürtehinini kredi kuruluşu olan yeni sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmesi halinde, ilk poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek, ödenen primler ibraz tarihinden itibaren 5 iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilebilir.

**H. ŞİKÂyet VE BİLGİ TALEPLERİ:**

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
Tel. Numarası	: (0216) 633 33 33
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-Posta Adresi	: musteri@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müdürlüğü	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil Numarası	: 27158
MERSİS Numarası	: 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.