

## YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

**Sigortalı Adı ve Soyadı:****Kredi Kullananın İletişim Bilgileri\***

Adres:

Cep Telefonu:

İş Telefonu:

Ev Telefonu:

(\* Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler kredi kullanan tarafından kredi kuruluşuna bildirilecektir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

**Katılım sertifikası/poliçenin gönderim yöntemi** :**Yenileme bildirim tercih yöntemi** :**Kredinin Vadesi** :**Kredinin Tutarı** :**Sigorta Teminat ve Tutar Bilgileri:****Toplam Prim Teklif Tutarı** :**Prim Tahsil Yöntemi** :**Prim Ödeme Periyodu** :**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER****1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin;**

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.  
Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Tel. Numarası : 444 25 25

**2. Teminatı veren Sigortacının;**

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12  
Ümraniye 34768 İstanbul

İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-Posta Adresi : musteriatavivasa.com.tr  
Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil Numarası : 27158  
MERSİS Numarası : 0306005065600012

**B. TEMİNATLAR****1. Vefat Teminatı:**

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ilgili kişilere öder.

**2. Kaza sonucu Tam veya Kısmi Daimi Maluliyet Ek Teminatı:**

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe

## YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU

üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir. Kaza sonucu daimi maluliyet ek teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartlarında yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

### 3. İstemsiz İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatları:

İşbu ek teminatların konusu, sigorta süresi içinde sigortalının çalışma statüsüne bağlı olarak istemsiz işsiz kalma ya da kaza veya hastalık nedeniyle geçici işgöremezlik ya da hastanede yatma hallerinin gerçekleşmesi sonucu Sağlık Sigortası ve Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen ve sözleşmeye istinaden yapılması gereken ödemelerin azami Tazminat Tutarı ve süresi ile sınırlı olmak üzere teminat verilmesidir. İşbu ek teminatlar için olay tarihi, yukarıda tanımlanan haller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetme ya da kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik veya gündelik hastane hali nedeniyle geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetme tarihidir.

Sigortalı, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4 (a) maddesine dahil olan "hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar" (SSK'lı) veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamında olmalıdır. Ayrıca Sigortalı'nın İstemsiz İşsizlik teminatından yararlanabilmesi için aynı işverenle minimum altı ay (180 gün) belirsiz süreli iş sözleşmesi ile tam zamanlı ve aralıksız çalışmış olma ile Türkiye İş Kurumu'ndan işsizlik tazminatı almaya hak kazanmış olması gerekmektedir. Sigortalının, bir işyerinde çalışırken herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın işini kaybetmesi halinde, Kredi veren tarafında oluşmuş kredi borç bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar.

Sigortalının, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dahil olan (serbest meslek sahibi) "Hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar" veya 5510 sayılı kanunun 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesi kapsamında "kamu idarelerinde" çalışanlar statüsünde olma durumunda Geçici İşgöremezlik Teminatından yararlanabilir. Sigortalının, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar.

Sigortalının hastaneye yatması durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar. Gündelik Hastane Tazminatından faydalanabilmek için sigortalının, işsizlik veya Geçici İşgöremezlik Teminatlarından yararlanabilen kişilerin çalışma statüsünde yer alması gerekmektedir (Örnek: Ev hanımı, emekli, öğrenci vb).. Gündelik Hastane Tazminatı; kaza veya hastalık sonucu 7 günden daha uzun süren yatarak hastane tedavilerinde tazminat ödemesini kapsayan bir teminatır. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı'ndan SSK'lı, Bağkur'lu veya devlet memuru (SGK) statüsü dışındaki hak sahipleri yararlanabilmektedir.

5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılma, önerilen görevin kabul edilmemesi, hamilelik veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu, sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınmaması nedeni ile meydana gelmesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik, sigortalının kendisi, hısım ve akrabalarının işveren özel veya tüzel kişi, ortak veya yönetici olmaları, işsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket satışı veya birleşme kaynaklı olması, sigorta kapsamı dışındadır. İşsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalışmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez.

## C. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye matrahından düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## D. GENEL BİLGİLER

1. Sigortalının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortalının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortalının da kabulü halinde sigorta bedeli artırılabilir.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortalının sorumluluğu başlamaz.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu zorunluluğa uyulmaması halinde sigortalının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
9. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrasında yapılacak iptallerde iade edilecek iptal primi gün esaslı olarak hesaplanır.
10. İşbu sigortalının prim ödemesinden muaf sigorta, sigortadan ayrılma değerleri ve matematik karşılığı yoktur.
11. İstemsiz İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatı isteğe bağlı olarak seçilmektedir. İstemsiz İşsizlik,

**YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU**

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatı seçilmesi durumunda sigortaya giriş yaşı 27-60 yaş olup , sigorta poliçesi 65 yaşına kadar yenilenebilir. İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatı seçilmemesi durumunda sigortaya giriş yaşı 27-70 yaş olup , sigorta poliçesi 70 yaşına kadar yenilenebilir. Ancak bu yenileme talimatı hiçbir şekilde yenileme garantisini de değerlendirmemesi. Sigortacı mevzuatta vaki olacak (meydana gelecek) değişiklikler veya ürünün satıştan kaldırılması gibi durumlar nedeniyle işbu sigorta ürününün yenilenmemesine karar verebilir.

**12.** Poliçeniz, yenileme tercihinize göre poliçe bitiş tarihinde sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde yenilenecektir.

**13.** Üstlenilen risk için alınan prim risk primini, birikim amacıyla alınan prim ise birikim primini ifade eder.

**14.** Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

**15.** Kredi borcunuzun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında poliçesinin sonlandırılması, devam ettirilmesi veya mevcut poliçesinin iptal edilerek yeni şartlarla yeni poliçe düzenlenmesi ile ilgili talebiniz alınacaktır.

**E. ÖDEMENİN YAPILMASI**

**1.** Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçısına ödenir.

**2.** En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.

**3.** Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) belirlemek mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de lehtar olarak gösterilebilir.

**4.** Sigortalının istemediği işsiz kalması, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremez olması ve kaza veya hastalık sonucu hastaneye yatması hallerinde azami tazminat süresi ve azami tazminat tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla, sigortalıya bu hallerinin devam ettiği her bir ay için aylık tazminat tutarı kadar ödeme yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına aylık tazminat tutarının 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.

**5.** İstemediği işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları ile ilgili riskin gerçekleşmesi durumunda yapılacak aylık tazminat tutarları poliçe üzerinde belirtilir. Aylık tazminat ödemelerinin süresi, sigortalının teminattan yararlanma durumunun devam ettiği süredir. Bu süre birbirini takip eden en fazla altı ay ve sigortalılık süresi içinde toplam 12 adet aylık ödeme sayısı ile sınırlandırılmıştır.

**6.** İstemediği işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları kapsamında sözleşme üzerinde yer alan Muafiyet süresi; (süresi sonunda yenilenenler hariç) bu teminatların işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmelerinin kurulmasından itibaren geçmesi gerekli olan 90 günlük süreyi, Bekleme süresi; işsizliğin, geçici işgöremezliğin ya da gündelik hastane halinin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken, istemediği işsizlik ve Geçici işgöremezlik teminatları için 30 gün; Gündelik Hastane Tazminatı teminatı için 7 gün olan süreyi ifade eder.

**7.** İki işsizlik süresi arasında altı ay (180 gün) aynı işyerinde çalışmış olma şartı yerine getirilmiş ise, takip eden işsizlik durumunda muafiyet süresi uygulanmaz.

**8.** Geçici işgöremezlik ve Gündelik Hastane teminatlarına ikinci kez hak kazanılabilmesi için aşağıda belirtilmiş olan hak ediş sürelerinin tamamlanmış olması gerekmektedir:

- İkinci kez hasar talebinde bulunulan olay, hasarı ödenen bir önceki olaydan farklı bir sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla 1 aylık (30 gün) dönemin geçmesi gerekir.

- İkinci kez hasar talebinde bulunan olay şeklinde, hasarı ödenen bir önceki olay ile aynı sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla altı aylık (180 gün) dönemin geçmesi gerekir.

**9.** İki geçici işgöremezlik dönemi arasında geçici işgöremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden geçici işgöremezlik dönemi için muafiyet süresi uygulanmaz.

**10.** İki gündelik hastane dönemi arasında gündelik hastane halinin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden gündelik hastane dönemi için muafiyet süresi uygulanmaz.

**11.** İlgili teminatlara göre istenecek olan belgeler aşağıda yer almakta olup, gerekli olan belgeler riskin gerçekleştiği andan itibaren bu dokümanın "Ödemenin Yapılması" bölümünde bildirilen bekleme süresinin dolması itibarıyla sigortacıya teslim edilmelidir.

**İSTEMDİŞİ İŞSİZLİK**

Sigortalı tarafından imzalanmış tazminat talep formu, işten çıkarma yazısı, Nüfus Cüzdanı fotokopisi, Çalışma Belgesi (ayrıldığı firmadan çalıştığı süreyi de gösteren belge), İşsizlik Kurumuna kayıt olunduğuna dair belge, ilgili kurum (SGK) tarafından verilen tazminat ihbarı, her bir aylık ödeme öncesinde, İşsizlik Kurumu tarafından işsizlik tazminatının ödeme belgesi, eski işverenin imza sirküsü ve bordro, gerekli olduğu takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

**KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GEÇİCİ İŞGÖREMEZLİK**

Sigortalı tarafından imzalanmış tazminat talep, bağlı olduğu odadan Faaliyet Belgesi, Nüfus Cüzdanı fotokopisi, Resmi Kaza Tespit Tutanağı (Polis Raporu, Mahkeme Raporu), çalışmama süresini gösteren tıbbi rapor (devlet hastanesinden), Sosyal Güvenlik Kuruluşları tarafından verilen sosyal güvenlik tazminatlarının belgeleri, her bir aylık ödeme öncesinde, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından geçici işgöremezlik sigorta bedeli ödemesinin belgesi, gerekli olduğu takdirde sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

**KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GÜNDELİK HASTANE**

Sigortalı tarafından durumu ve talebi anlatan imzalanmış başvuru mektubu, Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilecek yatış süresini ve nedenini gösteren belge, kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu), hastaneye yatırıldığına ilişkin belge, her bir aylık ödeme öncesinde hastaneye yatırıldığına ilişkin tevsikini gösteren belge, gerekli olduğu takdirde Sigortacı tarafından istenecek ek belgeler...

## YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU

**12. Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Tazminatı** başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

**Vefat Halinde İstenecek Belgeler:**

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise; Hastalıkla ilgili tüm tıbbi belgeler (yapılan tüm tahlil, tetkik sonuçları, doktor/ epikriz raporu var ise; ameliyat ve patoloji raporları),
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehvara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

**Kaza Sonucu Tam ve Kısmi Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:**

- Tazminata konu olan maluliyetin kesin durum ve derecesinin belirtildiği devlet hastanesi ya da tam teşekküllü üniversite hastanesinden alınacak maluliyet heyet raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Tazminata konu olan maluliyet durumunun geçirilmiş olan kaza ile ilişkisini belirten ayrıntılı dr. raporu,
- Tazminata konu olan kazanın meydana geliş şeklinin ve tarihinin belirtildiği ayrıntılı yazılı beyan,
- Resmi kaza tespit tutanağı ya da olay yeri tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Sürücünün trafik kazası sonucu maluliyeti söz konusu ise alkol raporu aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kimlik fotokopisi,
- Hesap numarası bilgisi,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler,
- Sigorta tarafından imzalanmış beyan formu.

**13.** Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmezsiniz gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

**14.** Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

**15.** Sigortalının vefatı durumunda, tazminat ödemesi; teminat limiti dahilinde kalan kredi borcu tutarı kadar D/M tayin edilen banka şubesine, teminattan artakan tutar var ise kanuni mirasçılara yapılır.

**16.** Maluliyet tazminat ödemesi, kredi tutarı kadar ilgili banka şubesine, teminattan artakan kısım ise sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır.

**17.** Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**18.** Sigortalının istem dışı işsiz kalması, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremez olması ve kaza veya hastalık sonucu hastaneye yatması hallerinde azami tazminat süresi ve azami tazminat tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla, sigortalıya bu hallerinin devam ettiği her bir ay için aylık tazminat tutarı kadar ödeme yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına aylık tazminat tutarının 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.

**F. İSTİSNALAR**

Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel Şartlarına tabidir. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatı ile ilgili istisnalar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına tabidir. İstem dışı işsizlik, Geçici İş Göremezlik Teminatları ile ilgili istisnalar Borç Ödeme Sigortaları Genel Şartlarına tabidir. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı, Ferdi Kaza Genel Şartlarına tabidir.

**İstem dışı işsizlik teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilenen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik süresi,
- Muafiyet süresi içinde gerçekleşen işsizlik,
- Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,
- Sigortalı çalışan, işveren ile sözleşmesini karşılıklı anlaşma yolu ile veya anlaşarak çalışma durumunun sonlanması durumlarında,
- Sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
- İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
- Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
- Sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
- Kredi bakiyesinde bulunan daha önceki aylara ilişkin ödenmemiş borç ve bunlara ilişkin faizle.

## YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU

- Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,
- İşsizlik halinin yurtdışında gerçekleşmiş olması.

**Geçici işgöremezlik teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici işgöremezlik,
- Amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros vb. faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici işgöremezlikler,
- Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan işsizlik ya da geçici işgöremezlik,
- İsteğe bağlı cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici işgöremezlik,
- Doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici işgöremezlik,
- Kredi bakiyesinde bulunan daha önceki aylara ilişkin ödenmemiş borç ve bunlara ilişkin faizle.
- Bekleme süresini geçmeyen geçici işgöremezlik,
- Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar.

**Günlük hastane teminatı için Genel Şartlarda belirtilen durumlara ilave olarak aşağıdaki hallerde tazminat ödenmez:**

- Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekrarı) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
- İntihar veya intihar girişimi,
- Sigortalının akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri,
- Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virus (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
- Tibbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
- Normal hamilelik, doğum veya düşük,
- Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
- Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
- Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
- Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar,
- Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonorotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları,
- İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi,
- Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler,
- Kredi bakiyesinde bulunan daha önceki aylara ilişkin ödenmemiş borç ve bunlara ilişkin faizle.

**Belgeleri aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.****G. DİĞER BİLGİLER**

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. maddede kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.
4. Akbank T.A.Ş.'den kullanmış olduğunuz krediyi erken kapatmanız durumunda, bu krediye istinaden yaptırmış olduğunuz kredili hayat sigorta poliçenizi iptal ettirmek isterseniz Akbank şubenize başvurmanız gerekmektedir.
5. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortalının sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
6. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortalının sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
7. Katılım sertifikası/poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen katılım sertifikaları/poliçeler içinde geçerlidir.
8. Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda, kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.
9. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda yenileme bildirim, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.



## YILLIK (27-60 YAŞ) KREDİ HAYAT MAKSİMUM KORUMA SİGORTASI BİLGİ FORMU

**10.** Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Kredi kullanan dain-i mürtehini kredi kuruluşu olan yeni sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmesi halinde, ilk poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek, ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilebilir.

**11.** 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

**H. ŞİKÂYET, BİLGİ VE CAYMA BİLDİRİMİ TALEPLERİ:**

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikâyetler ve cayma bildirimini için aşağıda yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-Posta Adresi	: musterii@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müdürlüğü	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil Numarası	: 27158
MERSİS Numarası	: 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.