

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

**Sigortalı Adı ve Soyadı\*:**

Adres\*:

Cep Telefonu\*:

Ev Telefonu\*:

İş Telefonu\*:

**Sigorta Ettiren Adı Soyadı\*:**

Adres\*:

Cep Telefonu\*:

Ev Telefonu\*:

İş Telefonu\*:

(\*) Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler sigortalı tarafından sigorta şirketine bildirilecektir. Aksi durumda sigorta şirketine, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

**Poliçenin/Katılım Sertifikasının Gönderim Yöntemi :**

Toplam Prim Tutarı :

Prim Tahsil Yöntemi :

Prim Ödeme Periyodu :

Kredinin Vadesi\* :

Kredinin Tutarı :

Sigorta Teminat ve Tutar Bilgileri\*\* :

\* Akbank T.A.Ş. aracılığıyla yaptırdığınız kredi bağlantılı hayat sigortasına ait poliçe süresinin, mevzuat gereği kredi vadesi ile uyumlu olması gerektiğinden; kredi kullandırım tarihinden önce düzenlenen numaralı kredi bağlantılı hayat sigorta poliçeniz olması halinde, poliçe iptal edilerek kredi vadesine uygun yeni bir poliçe düzenlenecek; kredi mevduat hesabınıza geçmeden önce krediyi kullanmaktan vazgeçtiğinizi Akbank T.A.Ş.'ye bildirmeniz yada kredi başvurunuzun onaylandığı tarihten itibaren Akbank T.A.Ş. tarafından belirtilen süre içerisinde krediyi kullanılmamanız nedeniyle kredi başvurusunun iptal edilmesi halinde, düzenlenmiş olan poliçeniz otomatik olarak iptal edilecektir.

\*\*Poliçenizin teminat tutarı kredi borç tutarınızın altında kalması halinde; kredi borcunuzun tamamı kapatılamayacaktır. Sigorta teminat tutarı, kredi ödeme planındaki aylık olarak kalan anapara tutarı üzerinden belirlenmiştir. Bu ürün azalan teminatlı olup, teminat detaylarına AvivaSA internet şubesinden ulaşabilirsiniz.

**A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER****1.Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin ;**

Ticaret Unvanı : Akbank T.A.Ş.

Adresi : Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul

Tel. Numarası : 444 25 25

**2.Teminatı veren Sigortacının ;**

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr

Müşteri Memnuniyet Merkezi : 444 11 11

Ticaret Sicil No : 27158

Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12

Ümraniye 34768 İstanbul

E-posta Adresi : musterier@avivasa.com.tr

Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO)

MERSİS No : 0306005065600012

**B.SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLAR :**

Sigortanız kapsamında sağlanabilecek tüm teminatlar aşağıda belirtilmiştir. Tercihiniz doğrultusunda sahip olduğunuz teminatlar işbu Bilgi Formunun ilk sayfasında teminat başlangıç ve bitiş tarihleri de gösterilmek suretiyle belirtilmiştir. Seçmediğiniz teminatlara ilişkin sigorta teminatına sahip olamayacaksınız, hiçbir şekilde sigorta tazminatı alamayacaksınız.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

### 1. Vefat Teminatı :

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde sözleşme üzerinde yazılı Teminat Tutarını ilgili kişilere öder. Sigortalı-sigorta ettiren tarafından sigorta teminat tutarının kredi tutarından daha az belirlenmesi halinde, ödenecek sigorta tazminat tutarı kredi borcunun tamamını kapatamayacaktır. Bu halde bakiye kredi borcu sigortalı-sigorta ettirenin varislerinden tahsil edilebilir. Kredi tutarından daha az sigorta teminatı sağlanması önerilmemektedir. Sigortaya giriş yaşı 18 – 70 yaşdır.

### 2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Ek Teminatı :

Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatını seçtiyseniz, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği veya sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihi veya hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Kaza sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

Hastalık sonucu tam ve daimi Maluliyet Tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki “Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik” ekinde yer alan, “ÖzürDurumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli”nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir. Her durumda %60’ın altındaki maluliyet oranlarında sigorta tazminatı ödenmez. Maluliyet tazminat ödemesi, sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır. Maluliyet tazminatı ödenen bir poliçede maluliyet teminatı sona erer. Sigortaya giriş yaşı 18-65 yaş olup , giriş yaşı ve poliçe süresi toplamı 70’i geçemez.

### 3. İstemedi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane Teminatları:

İstemedi İşsizlik , Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İşgöremezlik ve Gündelik Hastane teminatını seçtiyseniz teminatın süresi poliçe başlangıcından itibaren 5 yıl olup, 5. Yıldan sonra poliçe kapsamında işsizlik teminatı olmayacaktır. Eğer ilgili teminatı seçmediyseniz poliçenizin kapsamında değerlendirilmeyecektir. İşbu ek teminatların konusu, sigorta süresi içinde sigortalının çalışma statüsüne bağlı olarak istemedi işsiz kalma ya da kaza veya hastalık nedeniyle geçici işgöremezlik ya da hastanede yatma hallerinin gerçekleşmesi sonucu Sağlık Sigortası ve Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen ve sözleşmeye istinaden yapılması gereken ödemelerin azami Tazminat Tutarı ve süresi ile sınırlı olmak üzere teminat verilmesidir. İşbu ek teminatlar için olay tarihi, yukarıda tanımlanan haller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetme ya da kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik veya gündelik hastane hali nedeniyle geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetme tarihidir. Sigortalı, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nun 4 (a) maddesine dahil olan “hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar” (SSK’lı) veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamında olmalıdır. Ayrıca Sigortalı’nın İstemedi İşsizlik teminatından yararlanabilmesi için aynı işverenle minimum altı ay (180 gün) belirsiz süreli iş sözleşmesi ile tam zamanlı ve aralıksız çalışmış olma ile Türkiye İş Kurumu’ndan işsizlik tazminatı almaya hak kazanmış olması gerekmektedir Sigortalının, bir işyerinde çalışırken herhangi bir kasit ve kusuru olmaksızın işini kaybetmesi halinde, Kredi veren tarafında oluşmuş kredi borç bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar.

Sigortalının, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dahil olan (serbest meslek sahibi) “Hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar” veya 5510 sayılı kanunun 4 (c)(1) ve 4 (c) (2) maddesi kapsamında “kamu idarelerinde” çalışanlar statüsünde olma durumunda Geçici İşgöremezlik Teminatından yararlanabilir. Sigortalının, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar.

Sigortalının hastaneye yatması durumunda, Kredi Veren tarafında oluşmuş Kredi Borç Bakiyesi aylık taksitlerinin, poliçede belirtilen limit ve şartlar dahilinde ödenmesini kapsar. Gündelik Hastane Tazminatından faydalanabilmek için sigortalının, İşsizlik veya Geçici İşgöremezlik Teminatlarından yararlanabilen kişilerin çalışma statüsünde yer almıyor olması gerekmektedir (Örnek: Ev hanımı, emekli, öğrenci vb). Gündelik Hastane Tazminatı; kaza veya hastalık sonucu 7 günden daha uzun süren yatarak hastane tedavilerinde tazminat ödemesini kapsayan bir teminatır. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı’ndan SSK’lı, Bağkur’lu veya devlet memuru (SGK) statüsü dışındaki hak sahipleri yararlanabilmektedir.

5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılma, önerilen görevin kabul edilmemesi, hamilelik veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu, sigorta başlangıcında işsiz kalınacağı bilinen, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik, sigortalının kendisi, hısımları ve akrabalarının işveren özel veya tüzel kişi, ortak veya yönetici olmaları, işsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket satışı veya birleşme kaynaklı olması, sigorta kapsamı dışındadır. İşsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez. Sigortaya giriş yaşı 18 - 60 yaş olup , giriş yaşı ve poliçe süresi toplamı 65’i geçemez.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

### C. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### D. GENEL BİLGİLER

1. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
2. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine yapılan sigorta geçersizdir.
3. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun (riskin) gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
5. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu zorunluluğa uyulmaması halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle, sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. Sigortanın cayma süresinden sonra ayrılma/sigortanın sona erdirilmesi hakkının kullanılması halinde aşağıdaki şekilde ödeme yapılır;
  - Sigorta süresi 12 ay veya daha kısa ise iade edilecek sigorta primi gün esaslı olarak hesaplanır.
  - Sigorta süresi 12 aydan uzun ise ayrılma (İştira) değeri ödenir.
7. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren daha sonra prim ödeme borcunu yerine getirmese, sigortacı bu sebeple sözleşmeyi feshedemez ve prim isteyemez. Bu hâlde sigorta, prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödenmesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle sözleşme uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.
8. Kredi borcunuzun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında, poliçenizin sonlandırılması, devam ettirilmesi veya mevcut poliçenizin iptal edilerek yeni şartlarla yeni poliçe düzenlenmesi ile ilgili talebiniz alınacaktır.
9. Uzun Süreli Hayat Sigortası poliçeleri için İştira (satın alma) ödemeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Teknik Esaslar'da belirtilen aktüeryal hesaplamalara göre yapılmaktadır. İştira (satın alma) bedelinin hesaplanmasında, poliçe başlangıcından itibaren müşteri tarafından yatırılan toplam prim, ürünün özellikleri kapsamında oluşabilecek çeşitli masraf kesintileri ile sigortalının yaşı ve cinsiyeti de etkili olmaktadır.
10. İşbu poliçe uzun süreli olup yenilemeye konu teşkil etmemektedir.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) belirlemek mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Sigortalının istem dışı işsiz kalması, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremez olması ve kaza veya hastalık sonucu hastaneye yatması hallerinde azami tazminat süresi ve azami tazminat tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla, bu hallerinin devam ettiği her bir ay için aylık tazminat tutarı kadar ilgili banka şubesine ödeme yapılır. Ancak ilgili aya ait kredi taksit borcu yok ise sigortalının bildireceği hesap numarasına ödeme yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına aylık tazminat tutarının 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.
5. İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları ile ilgili riskin gerçekleşmesi durumunda yapılacak aylık tazminat tutarları poliçe üzerinde belirtilir. Aylık tazminat ödemelerinin süresi, sigortalının teminattan yararlanma durumunun devam ettiği süredir. Bu süre birbirini takip eden en fazla altı ay ve sigortalılık süresi içinde toplam 12 adet aylık ödeme sayısı ile sınırlanmıştır.
6. İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici işgöremezlik ve gündelik hastane teminatları kapsamında sözleşme üzerinde yer alan Muafiyet süresi; (süresi sonunda yenilenenler hariç) bu teminatların işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmelerinin kurulmasından itibaren geçmesi gerekli olan 90 günlük süreyi, Bekleme süresi; işsizliğin, geçici işgöremezliğin ya da gündelik hastane halinin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken, istem dışı işsizlik ve Geçici işgöremezlik teminatları için 30 gün; Gündelik Hastane Tazminatı teminatı için 7 gün olan süreyi ifade eder.
7. İki işsizlik süresi arasında altı ay (180 gün) aynı işyerinde çalışmış olma şartı yerine getirilmiş ise, takip eden işsizlik durumunda bekleme süresi uygulanmaz.

**KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU**

**8.**Geçici işgöremezlik ve Gündelik Hastane teminatlarına ikinci kez hak kazanılabilmesi için aşağıda belirtilmiş olan hak ediş sürelerinin tamamlanmış olması gerekmektedir:

•İkinci kez hasar talebinde bulunulan olay, hasarı ödenen bir önceki olaydan farklı bir sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla 1 aylık (30 gün) dönemin geçmesi gerekir.

•İkinci kez hasar talebinde bulunan olay şeklinde, hasarı ödenen bir önceki olay ile aynı sebebe bağlı ise, en son ödenen tazminat tarihi itibarıyla altı aylık (180 gün) dönemin geçmesi gerekir.

**9.**İki geçici işgöremezlik dönemi arasında geçici işgöremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden geçici işgöremezlik dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.

**10.**İki gündelik hastane dönemi arasında gündelik hastane halinin niteliğine bağlı olarak bir ay (30 gün) veya altı ayın (180 gün) geçmesi yönünde şart yerine getirilmiş ise, takip eden gündelik hastane dönemi için bekleme süresi uygulanmaz.

**11.**Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

**12.**Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

**13.**Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin, madde 12 'de belirtilen gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefon ları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

**14.**Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**F. DİĞER BİLGİLER**

**1.**AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30.madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda(anlaşmazlıklarda) İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

**2.Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.

**3.**Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortalının sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

**4.**Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (İştira) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortalının sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

**5.**Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda , katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

**6.**Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüz yüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir. Kredi kullanan dain-i mürtehini kredi kuruluşu olan yeni sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmesi halinde, ilk poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek, ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilebilir.

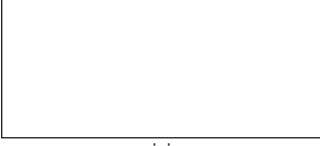
**7.**8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimizi bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

## KREDİM GÜVENDE KREDİLİ HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

**G. ŞİKÂyet VE Bİlgİ TALEPLERİ:**

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
İnternet Adresi : www.avivasa.com.tr  
E-Posta Adresi : musteriler@avivasa.com.tr  
Müşteri Destek Merkezi : 444 11 11  
Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
Ticaret Sicil Numarası : 27158  
MERSİS Numarası : 0306005065600012



AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.