

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

**1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin bilgileri poliçe üzerinde yer almaktadır.**

#### 2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
Tel No : 444 11 11 Müşteri Memnuniyet Merkezi  
Faks No : (0216) 634 38 88  
Web Adresi : www.avivasa.com.tr  
Ticaret Sicil Müd.: İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 27158  
MERSİS No : 030600506560012

### B. TEMİNATLAR:

Aşağıdaki teminatlar tarifede bulunan verilen ve verilmeyen tüm teminatları içermekte olup, başvuru formunda seçilen ve poliçenin ön yüzünde belirtilen teminatlar geçerlidir.

Aşağıda sıralanan teminatların bazıları sigorta poliçenizde bulunmayabilir. Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve poliçe özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

#### • Vefat Teminatı

#### • Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı

##### 1. Vefat Teminatı

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde sözleşme üzerinde yazılı Teminat Tutarını ilgili kişilere öder.

##### 2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği veya sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihi veya hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Kaza sonucu tam ve daimi maluliyet tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

Hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki "Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan, "Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

### C. VERGİ UYGULAMASI:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### D. GENEL BİLGİLER:

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
4. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
5. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
6. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
7. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
8. En az 3 yıllık primi ödenen sigortada, sigortacı poliçenin iadesi kaydıyla sigortayı satın almaya mecburdur (sigortadan ayrılma). Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
9. En az 3 yıllık primi ödenen sigortada, daha sonra prim ödenmezse sigortacı ödenen primin ödenmesi gereken prime oranına göre ödeme yapar. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
10. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde alınan iptal taleplerinde ödenmiş olan tüm prim iade edilir.

### 11. Sigortaya giriş yaşı:

- Sigortanız sadece Vefat teminatını içeriyorsa, sigortaya giriş yaşı 18-70 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 80 yaşını geçemez.
- Sigortanız Vefat ve Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatı içeriyorsa, sigortaya giriş yaşı 20-63 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 65 yaşını geçemez.

12. Üstlenilen risk için alınan prim risk primini ifade eder.

13. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı **sigorta bedelinin tamamını öder.**
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gereklidir.

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

### Vefat Halinde İstenecek Belgeler:

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise tıbbi belgeler,
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehtara ait kimlik fotokopileri
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

### Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:

- Kaza sonucu ise: Resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kaza tarihini ve oluş şeklini anlatan ayrıntılı yazılı beyan,
- Tam teşekküllü hastaneden alınmış, maluliyet oranını gösterir rapor aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Gerekli durumlarda olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

Belgeleri aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.

### F. DİĞER BİLGİLER:

1. **Sigortacı** tahkim sistemine üyedir.
2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.
3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.

### G. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı : AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul  
Tel No : 444 11 11 Müşteri Memnuniyet Merkezi  
Faks No : (0216) 634 38 88  
Web Adresi : www.avivasa.com.tr  
Ticaret Sicil Müd. : İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 27158  
MERSİS No : 030600506560012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.