

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin bilgileri poliçe üzerinde yer almaktadır.

#### 2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-posta Adresi	: musteri@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No	: 27158
MERSİS No	: 0306005065600012

### B. TEMİNATLAR:

Aşağıdaki teminatlar tarifede bulunan verilen ve verilmeyen tüm teminatları içermekte olup, başvuru formunda seçilen ve poliçenin ön yüzünde belirtilen teminatlar geçerlidir.

Aşağıda sıralanan teminatların bazıları sigorta poliçenizde bulunmayabilir. Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve poliçe özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler poliçenin üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

- Vefat Teminatı
- Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı

#### 1. Vefat Teminatı

Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde sözleşme üzerinde yazılı Teminat Tutarını ilgili kişilere öder.

#### 2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı

İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği veya sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu oluşan tam ve daimi surette maluliyet halinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihi veya hastalık nedeniyle maluliyet tarihidir.

Kaza sonucu tam ve daimi maluliyet tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

Hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki “Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik” ekinde yer alan, “Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli”nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

### C. VERGİ UYGULAMASI:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### D. GENEL BİLGİLER:

Mesafeli kurulan sözleşmelerde poliçe şartlarının edinildiği tarihten itibaren 15 gün içinde, yüzyüze kurulan sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulmasından itibaren 15 gün içinde sigorta ettiren sigorta sözleşmesinden cayabilir.

1. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırılmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
4. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

**5.** Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

**6.** İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin ve taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

**7.** Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

**8.** En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta poliçelerinde, istediği zaman poliçeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, poliçenin bağlı olduğu tarife teknik esaslarında belirtildiği şekilde hesaplanan değerdir.

**9.** En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta poliçelerinde, daha sonra prim ödemezse, sigorta, prim ödemesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödemesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle poliçe uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.

**10.** Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrasında yapılacak iptallerde iade edilecek iptal primi gün esaslı olarak hesaplanır.

### 11. Sigortaya giriş yaşı:

- Sigortanız sadece Vefat teminatını içeriyorsa, sigortaya giriş yaşı 18-70 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 80 yaşını geçemez.
- Sigortanız Vefat ve Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatı içeriyorsa, sigortaya giriş yaşı 20-63 yaş olup sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 65 yaşını geçemez.

**12.** Üstlenilen risk için alınan prim risk primini ifade eder.

**13.** Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

### E. ÖDEMENİN YAPILMASI:

**1.** Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

**2.** Poliçenin başlangıcından itibaren en az üç yıl devam eden bir sigortada, sigortalının üç yıldan önce intiharı veya intihara teşebbüs sonucu ölümü, sigortalının akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle gerçekleşmemişse sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlü değildir.

**3.** Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

**4.** Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

**5.** Rizikonun gerçekleştiğini öğrenince gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

**6.** Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

**7.** Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın vadesi geldiği tarihten başlayarak iki yıl ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1482'nci madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

Ödemelerin yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gereklidir.

#### Vefat Halinde İstenecek Belgeler:

- Poliçe aslı,
- Veraset ilamı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat sebebinin belirtildiği ölüm belgesi aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir hastalık sonucu meydana gelmiş ise tıbbi belgeler,
- Vefat olayı savcılığa intikal etmiş ise Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Vefat bir kaza sonucu meydana gelmiş ise resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kanuni mirasçılara veya lehtara ait kimlik fotokopileri,
- Hesap no bilgileri,
- Veraset ve intikal vergi ilişik yazısı,
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

#### Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:

- Kaza sonucu ise: Resmi kaza tespit tutanağı aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,
- Kaza tarihini ve oluş şeklini anlatan ayrıntılı yazılı beyan,
- Tam teşekküllü hastaneden alınmış, maluliyet oranını gösterir rapor aslı veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshası,

## UZUN SÜRELİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

- Gerekli durumlarda olaya göre istenebilecek diğer belgeler.

Belgeleri aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### F. İSTİSNALAR:

#### Vefat Teminatı için Kapsam Dışı Durumlar:

Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortası Genel şartlarına tabidir.

#### Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için Kapsam Dışı Durumlar:

Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı ile ilgili istisnalar Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarına tabidir.

#### Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için Kapsam Dışı Durumlar:

Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı ile ilgili istisnalar Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına tabidir.

### G. DİĞER BİLGİLER:

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sigorta Tahkim üyesi olup poliçe ile ilgili çıkacak ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) Sigortacılık Kanunu 30. madde kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurulması mümkündür. Ayrıca ihtilaflarda (anlaşmazlıklarda) İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

2. **Ödünç Para Verme Durumunda Uygulanacak Faiz Oranı:** Sözleşmeniz ödünç para vermeye konu teşkil etmemektedir.

3. **Uygulanıyorsa Kâr Payı Oranı:** Sözleşmeniz kâr payına konu teşkil etmemektedir.

4. 8 Ekim 2013 tarih ve 28789 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik" kapsamındaki zamanaşımına uğrayan tutarlar, zamanaşımı tarihini izleyen Haziran ayının onbeşinci gününe kadar Şirketimize bilgi verilmemesi durumunda Haziran ayının sonuna kadar, 5684 sayılı Kanunun 33/B maddesi uyarınca ilgisine göre Güvence Hesabına veya özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlara aktarılacaktır.

### H. ŞİKAYET, BİLGİ VE CAYMA BİLDİRİMİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri, şikayetler ve cayma bildirimini için aşağıda yazılı adres, telefon ve e-posta adresine başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticari Unvanı	: AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi	: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 12 Ümraniye 34768 İstanbul
İnternet Adresi	: www.avivasa.com.tr
E-posta Adresi	: musteriler@avivasa.com.tr
Müşteri Memnuniyet Merkezi	: 444 11 11
Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ticaret Sicil No	: 27158
MERSİS No	: 0306005065600012

AVIVASA EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.